

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ANIMAUDE

### Coordonnées :

Animaude, nom commercial de MILY Laëtitia résidant 18 avenue Gorges Degrand 11800 BADENS. Numéro de SIREN : 804959567.

### Services proposés :

Animaude propose des services pour les animaux (chiens, chats et nac). Il s'agit de Pet sitting via des visites à domicile ou garde en pension familiale, de promenades, de transport courtes distances, de Cynologie et d'ateliers de prévention des morsures pour les enfants.

### Tarifs :

Les tarifs seront détaillés dans les conditions générales de chaque service. Les jours fériés sont majorés (+5€). Animaude propose des forfaits à prix réduit et des réductions sur les longs contrats ou contrats réguliers.

Si Animaude doit se garer sur un parking payant cela sera facturé.

### Conditions de vente :

Animaude est ouvert 7jours/7 de 12h00 à 18h00 la semaine et de 09h00 à 19h00 le weekend. Aucune demande de prestation ne sera acceptée en dehors de ces horaires. Animaude se réserve le droit de jour de fermeture (congés, formation, ....) et le signalera sur la page Facebook et le site.

Animaude accepte les paiements en espèces, chèque ou virement bancaire. Les CESU sont interdits, les services d'Animaude ne sont pas déductibles des impôts et n'entrent pas dans le champ des services à la personne. Les factures remises n'ont pas vocation à être utilisées pour bénéficier de réductions d'impôts. Animaude se dégage de toute responsabilité en cas de fraude avérée.

Pour les devis de moins de 100€ la totalité du paiement est encaissée le premier jour de prestation. Pour les montants supérieurs, il est possible d'encaisser en deux fois sans frais selon les dates de la facture. Tout retard de paiement entraîne un taux de pénalité de 11% (+40€ pour les clients professionnels) selon le taux légal en vigueur. Il n'y a pas d'escompte pour règlement anticipé

A partir de la deuxième pré-visite ou pour rendre les clés en main propre Animaude facture le déplacement.

Tout contrat débuté et non utilisé par le client n'est pas remboursable. Les forfaits doivent être utilisés entièrement dans les 6 mois.

En cas de prolongation, Animaude maintient ses prestations et les frais occasionnés seront à la charge du propriétaire à son retour.

### Divers :

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les personnes ayant fourni des informations personnelles peuvent exercer leurs droits d'accès et de modification sur ces données, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@animaude.net](mailto:contact@animaude.net). De plus, aucune information personnelle n'est collectée à l'insu des utilisateurs du site, ni cédée à des tiers, ni utilisée à des fins personnelles sans votre accord.

SIGNATURE :

Mise à jour le 04/07/19